

IGRS (Integrated Grievance Redressal System) TRAINING AT DISST KASGANJ UP ON 22-01-2016

IGRS is an online web solution which provides an integrated system for grievance redressal in Uttar Pradesh to achieve the goal of good governance using latest technology involving all stakeholders where a citizen can freely and conveniently file a grievance, track a grievance lodged on all important platform and receive response to his satisfaction both in terms of quality and time. It is integrated monitoring tool and tracking system for transparent status update on redressal of all type of grievances received through all sort of grievance receiving mechanisms like CM Office(Janta Darshan), DM Office(Jan Sunwai), Tehsil Divas,GoI ,CSC/Lokvani Kendra etc. on a single common platform.

District Magistrate Kasganj Shri K.Vijayendra Pandian IAS inaugurated the workshop/training on 22-01-2016 and motivated all the officials to provide quick and quality resolution of citizen grievances, also instructed to close monitor the portal. DIO NIC Kasganj is given training presentation and also provides user credentials to disst level officials on this occasion. ADM, CDO, DPRO and other senior officials are attended the training.

Amar Ujala 23-01-2016

Dainik Jagran 23-01-2016

अब वेबपोर्टल पर ही दर्ज होंगी शिकायतें : डीएम

अधिकारी रोजाना पोर्टल पर देखेंगे शिकायतें



अधिकारियों को दिया गया वेब पोर्टल प्रशिक्षण

कलकट्टे सभाकक्ष में वेबपोर्टल प्रशिक्षण में जिलाधिकारी के विजयेन्द्र पाण्डेयन ने कहा कि उत्तर प्रदेश शासन द्वारा शिकायतों के त्वरित निस्तारण के लिए आइजीआरएस प्रणाली लागू होगी। अब आम जनता को कार्यालयों के चक्कर नहीं लगाने होंगे। वेब पोर्टल पर ऑनलाइन शिकायतें दर्ज कराई जा सकेंगी और उनके निस्तारण को जानकारी भी शिकायतकर्ता को एसएमएस द्वारा मिलती रहेगी। समस्त अधिकारी प्रतिदिन वेबपोर्टल पर अपने विभाग

अभिभावक-शिक्षक फोन पर दर्ज करा सकेंगे समस्याएं

जगन्नाथ सबदत्ता, कासगंज: अब तक देखने में आया है कि तमाम शिक्षक बीएसए कार्यालय पर किसी न किसी समस्या को लेकर लकड़पट्टे रहते हैं। इससे अभिभावक व्यस्त रहते हैं और शिक्षक कार्य भी प्रभावित होता है वही तमाम अव्यक्तों को भी किसी न किसी समस्या का सामना करना पड़ता है और अधिकारियों से शिकायत करने पड़ती है लेकिन अब सब धर बैठे हो सकेंगे। क्विक रीस्पॉन्स सिस्टम की पहल पर विभाग ने अत्याक हेल्पलाइन और अभिभावक हेल्पलाइन जारी की है। कासगंज में अभिभावक हेल्पलाइन के लिए 05744-2475 12 नंबर जारी किया गया है इस पर अभिभावक विद्यार्थियों के समस्त, अत्याक एवं विद्यार्थियों की उपस्थित शब्द पुस्तक क्लियर, दुरीचर्य विवरण एचडीएम आदि की शिकायत कर सकेंगे। इसके अलावा अत्याक के लिए 05744-244899 नंबर जारी किया गया है। इस पर अत्याक अपने शिकायतों दर्ज करा सकेंगे। इससे विभाग की गुरीकट भी कम होगी और शिक्षक अभिभावकों को सहूलियत मिलेगी। बीएसए दीवान सिंह ने बताया कि यह नंबर प्रत्येक कार्य दिवस में संचालित रहेंगे। यह शिकायत का तत्काल निस्तारण कराया जाएगा।

अमर उजाला ब्यूरो

26 जनवरी को हो रहा वेब पोर्टल लांच

कासगंज। डीएम के विजयेन्द्र पाण्डेयन ने बताया शिकायतों के त्वरित निस्तारण के लिए आइजीआरएस प्रणाली लागू की है। अब आम जनता को कार्यालयों के चक्कर नहीं लगाने होंगे। वेबपोर्टल पर ऑनलाइन शिकायतें दर्ज कराई जा सकेंगी। अधिकारी वेबपोर्टल पर शिकायत चेक करेंगे।

कलकट्टे सभाकक्ष में वेबपोर्टल प्रशिक्षण में उन्होंने कहा कि प्रदेश सरकार के मुख्यमंत्री 26 जनवरी को वेब पोर्टल लांच करेंगे। एडीएम को नोडल अधिकारी बनाया गया

है। पोर्टल पर तहसील दिवस और जनता दर्शन से मिले प्रार्थनापत्रों की भी फीडिंग और निस्तारण की मॉनीटरिंग होगी।

डीआईओ एनआईसी महेन्द्र सिंह द्वारा प्रशिक्षण के दौरान सभी जिला स्तरीय अधिकारी को यूजर आईडी, पासवर्ड और पोर्टल की जानकारी दी गई। प्रशिक्षण के दौरान एडीएम बीएममिश्र, सीडीओ श्रीनिवास मिश्र, सहित सभी विभागों के अधिकारी मौजूद रहे।



शिक्षण के दौरान अधीनस्थों को निर्देश देते जिलाधिकारी के विजयेन्द्र पाण्डेयन।

से संबंधित शिकायतें चेक करेंगे तथा तत्काल उनका निस्तारण भी करेंगे।

उन्होंने कहा कि उत्तर प्रदेश के मुख्यमंत्री द्वारा 26 जनवरी को वेब पोर्टल लांच किया जाएगा। सभी अधिकारी शिकायतों के त्वरित निस्तारण को प्रक्रिया को दृष्टि से समझ लें। जनपद में इस पूरी परामर्शदेय व्यवस्था के सफल पंचालन के लिए एडीएम बालमयक मिश्र को नोडल अधिकारी बनाया गया है।

मिले प्रार्थनापत्रों की भी फीडिंग और निस्तारण को मॉनीटरिंग होगी। डीआईओ एनआईसी महेन्द्र सिंह द्वारा प्रशिक्षण के दौरान सभी जिला स्तरीय अधिकारी को यूजर आईडी, पासवर्ड व पोर्टल के बी विजयार से जानकारी दी गई।

इस अवसर पर एडीएम बालमयक मिश्र, सीडीओ श्रीनिवास मिश्र, सीएमओ डा. सत्य सिंह, एमडीएम संवय सिंह, डीएसओ ओमप्रकाश उपाध्याय सहित सभी जिलास्तरीय अधिकारी मौजूद रहे।



DM Kasganj along with district level officials



DIO NIC Kasganj Shri Mahendra Singh giving presentation



DIO NIC attending the queries of distt officials



DM Kasganj is addressing the training session

MAHENDRA SINGH (SA)
District Informatics Officer
District Kasganj UP